



Zmiany w umowach dotyczących programów SELECT, E365 oraz EPS

Dzisiejsza data: 1 listopada 2022 roku

Celem niniejszego dokumentu jest udzielenie odpowiedzi na wszelkie przewidywane pytania oraz rozwianie wszelkich wątpliwości i przekazanie informacji na temat zmian w treści i procesie zawierania umów handlowych, w tym SELECT, E365 i EPS.

Czym jest umowa dotycząca programu SELECT?

Umowa dotycząca programu SELECT jest naszą podstawową umową licencyjną, która określa sposób, w jaki klienci mogą używać naszego oprogramowania oraz korzystać z naszych usług, a także zobowiązania spółki Bentley. Choć w nazwie umowy pojawia się wyłącznie nazwa SELECT, umowa ta jest także wymagana w przypadku innych programów licencyjnych, w tym Enterprise 365 (E365) oraz Enterprise 365 Public Sector (EPS lub EPS-365).

Dlaczego zmieniamy umowę SELECT?

Poza koniecznością aktualizacji treści postanowiliśmy uprościć proces zawierania umowy, by lepiej odzwierciedlał najlepsze praktyki w branży, a także nasze istniejące programy licencjonowania dla przedsiębiorstw. Dodatkowe informacje na temat zmian w procesie zawierania umowy zostały zawarte w odpowiedzi na kolejne pytanie.

Jakie zmiany zostały wprowadzone? Jakie korzyści wynikają z nich dla naszych klientów?

Struktura umowy: Obecna umowa SELECT jest platformą bądź umową ramową, a załączniki do niej obejmują konkretne warunki programu lub obszary tematyczne. Nowa struktura obejmuje trzy osobne umowy, które dotyczą każdego z naszych programów komercyjnych (SELECT, E365, EPS). Klienci będą podpisywać osobne umowy dotyczące każdego z programów, w których biorą udział. Klienci będą teraz wyrażać zgodę wyłącznie na warunki dotyczące konkretnego programu, w którym biorą udział.



Aktualizacja umowy: Ostatnia aktualizacja treści umowy miała miejsce w 2014 roku, w związku z czym nadszedł czas na jej odświeżenie. Aby ułatwić zainteresowanym stronom proces analizy nowej treści, kierownicy odpowiedzialni za zawieranie umów, pracownicy odpowiedzialni za pozyskiwanie klientów oraz wszyscy pracownicy, którzy muszą zapoznać się ze zmianami oraz ich uzasadnieniem mogą skorzystać z wersji z zaznaczonymi zmianami.

Co zmieni nowa umowa? W jaki sposób klienci będą podpisywać umowy?

Dzięki uproszczonemu i usprawnionemu systemowi zawierania umów możemy ominąć kilka kroków w procesie. Klienci otrzymają dokument oferty zawierający odnośnik URL. Następnie klient może skorzystać z odnośnika, by zapoznać się nie tylko z warunkami umowy, ale także informacjami i wskazówkami dotyczącymi jego nowej struktury oraz różnic między dotychczasową umową, a jej nowym wariantem. Dzięki akceptacji nowych Warunków Użytkownika, klienci mogą jednostronnie zakończyć proces zawierania umowy zwracając podpisany dokument oferty do spółki Bentley. W przypadku wielu klientów takie rozwiązanie znacząco przyspieszy transakcje, a w szczególności proces zawierania umów.

Trzy nowe umowy dotyczą programów SELECT, E365 oraz EPS. Co z programem CSS?

Program CSS nie ulega zmianie, jednak warunki uczestnictwa w programie CSS zostały uwzględnione w umowach dotyczących programów SELECT oraz E365. Opłaty w ramach programu E365 muszą być finansowane przez CSS, w związku z czym odpowiednie warunki będą zawsze dotyczyły uczestnictwa w programie E365. Wyłącznie wybrane produkty (np. PWDI) w ramach programu SELECT wymagają finansowania przez CSS, w związku z czym warunki te będą dotyczyły wyłącznie klientów korzystających z usług, w przypadku których możliwe jest finansowanie przez CSS.